



EDITORIAL

Eduardo Henrique Costa Rodrigues¹

É com grande satisfação que apresentamos esta edição da nossa revista científica, dedicada à publicação de artigos resultantes da XXVII edição do Encontro Maranhense de Administração (EMAD 2024). Este evento, já consolidado no calendário acadêmico, destaca-se como um espaço de diálogo e produção de conhecimento, reunindo pesquisadores, profissionais e estudantes interessados nas mais diversas abordagens da administração.

A XXVII edição do EMAD traz um foco em temáticas atuais como ESG (Environmental, Social and Governance), Inteligência Artificial e Transformação Digital. Os estudos aqui publicados refletem os desafios e oportunidades que moldam o futuro das organizações em um contexto dinâmico e globalizado.

Nesta edição, trazemos nove artigos que refletem a pluralidade temática do evento e a relevância de suas contribuições para o campo acadêmico e profissional. As pesquisas apresentadas abordam questões contemporâneas e desafiadoras, oferecendo análises críticas e propostas inovadoras que dialogam com a realidade do Maranhão e de outras regiões do Brasil.

O primeiro artigo tem por título: "*A efetividade da gestão socioambiental como instrumento de vantagem competitiva: um estudo de caso em uma autoridade portuária de São Luís – MA*". Este artigo examina como práticas de gestão socioambiental podem impulsionar a vantagem competitiva em uma organização portuária, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e a melhoria do desempenho institucional.

Na sequência, temos o artigo intitulado "*A satisfação dos clientes internos e a produtividade: estudo de caso na Carrara Indústria*". A pesquisa investiga a relação entre a satisfação dos colaboradores e a produtividade organizacional, destacando o papel das práticas de gestão de pessoas em uma indústria local.

Em seguida, destacamos o artigo "*A satisfação no trabalho com ensino remoto: uma análise sob a ótica dos docentes do ensino fundamental privado*". Com foco no contexto educacional, o artigo explora os impactos do ensino remoto na satisfação e bem-estar dos professores, oferecendo insights valiosos para o setor educacional.

Em "*Administração de Serviços: aplicação da ServiQual em uma clínica de medicina do trabalho*", é aplicado o modelo ServiQual para avaliar a qualidade dos serviços em uma clínica de medicina do trabalho, fornecendo um diagnóstico detalhado para melhorias gerenciais.

No artigo denominado "*Alfabetização financeira e o planejamento para aposentadoria dos jovens*", os autores abordam a importância da educação financeira para jovens, enfatizando como o planejamento financeiro pode influenciar positivamente suas trajetórias futuras.

Em "*Estratégias da gestão de pessoas que contribuem para a retenção de profissionais da Geração Y nas organizações*", este estudo explora as melhores práticas para atrair e reter profissionais da Geração Y, destacando as especificidades dessa geração no mercado de trabalho atual.

No artigo "*Fatores facilitadores para a criatividade e inovação em ambientes educacionais: um estudo de caso em uma IES privada*", são investigados os elementos que promovem a criatividade e a inovação em Instituições de Ensino Superior, oferecendo diretrizes para gestores educacionais. A análise dos dados

¹ Professor do Programa de Pós-Graduação (Mestrado e Doutorado) em Meio Ambiente da Universidade Ceuma

revelou que os fatores relacionados à infraestrutura e networking foram os mais bem avaliados pelos discentes, sendo percebidos como facilitadores essenciais para a inovação e criatividade.

Em "*Gestão do conhecimento e a efetividade do compliance: uma revisão sistemática de literatura*", são abordados temas relevantes para a gestão das relações em empresas. A revisão destaca como a gestão do conhecimento pode fortalecer os processos de compliance, promovendo maior transparência e conformidade nas organizações.

Por fim, temos o artigo "*O perfil empreendedor de microempreendedores individuais: um estudo de caso dos MEIs da Vila Embratel*". Este artigo analisa as características e desafios enfrentados por microempreendedores individuais, contribuindo para a compreensão do empreendedorismo em contextos locais.

Os trabalhos apresentados nesta edição especial não apenas ilustram a diversidade e a profundidade de temas que impactam o campo da Administração, mas também servem como um convite à reflexão e ao debate acadêmico sobre o futuro das organizações. Boa leitura!